

Addendum – Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. OPDRACHT TOT VERWERKEN

1. De zorgaanbieder stemt er mee in dat extractie van de geregistreerde gegevens en daarmee (sub)verwerking plaatsvindt naar het KIS dat de ZGWA hanteert, te weten: CKis en CBoards van Caresharing of enig andere door de ZGWA gekozen partij.

2. De ZGWA krijgt opdracht tot verwerking van de persoonsgegevens die uit de HISSEN en uit het KIS worden geëxtraheerd, waarbij deze opdracht inclusief toestemming, is gespecificeerd in de Machtiging gegevensverwerking, behorende bij de Dienstenovereenkomst

De zorgaanbieder draagt zorg voor de registratie van de volgende patiëntgegevens in zijn of haar HIS;

- a) Naam, geboortedatum, woonplaats en BSN nummer van patiënt
- b) Verzekeringsnummer van de patiënt
- c) Naam van de huisarts of medisch specialist die patiënt doorverwijst naar ketenzorg
- d) Het aantal behandelingseenheden
- e) De data waarop de behandelingen door de verschillende disciplines zijn gegeven
- f) Behandeling thuis of in de praktijk
- g) De naam/namen van behandelend zorgverlener(s)
- h) Het resultaat van het onderzoek
- i) De inhoud van het behandelplan
- j) Het verloop van de behandeling
- k) De proces- en uitkomstindicatoren
- l) Het evaluatieverslag

3. Verwerking van deze gegevens vindt plaats ten behoeve van:

- a. controle op nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst en de overeenkomst die de ZGWA sluit met de zorgverzekeraars strekkende tot realisatie en bekostiging van onderhavige ketenzorg;
- b. projecten gericht op innovatie van zorg;
- c. wetenschappelijk onderzoek en statistiek;
- d. kwaliteitsdoeleinden.

4. De ZGWA behoudt zich het recht voor om lopende dit addendum te bepalen dat de medische gegevens betreffende de geleverde zorg op andere wijze uit het HIS worden geëxtraheerd. Hierbij zullen de wettelijke bepalingen rond privacy van de patiënt en overige patiënten rechten volledig in acht worden genomen.

5. De zorgaanbieder conformeert zich als ketenpartner van de ZGWA in de zin van de AVG .Alle door de ZGWA gecontracteerde derden ten behoeve van verdere bewerking zijn te kwalificeren als verwerkers.

6. De zorgaanbieder zal zich houden aan het te ontwikkelen beleid van de ZGWA over de (elektronische) gegevensuitwisseling met en over patiënten, waaronder het gebruik van Secure email. Dit binnen de kaders van de AVG en aanpalende wet- en regelgeving, zoals het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders en de wet Cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens.

7. De bij de ZGWA aangewezen functionarissen zullen in het kader van deze overeenkomst de beschikking krijgen over informatie die tot personen herleidbaar is. De door de ZGWA aangewezen personen mogen dit uitsluitend doen binnen de taakopdracht die de ZGWA heeft als omschreven in dit artikel en met in achtneming van de wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 2. TOESTEMMING PATIËNT

1. De deelnemende zorgaanbieder vraagt toestemming aan de patiënt voor opname van de relevante medische en persoonsgegevens van de patiënt in het KIS ten behoeve de in de Algemene Voorwaarden genoemde doelstellingen en voor zover noodzakelijk in de zin van de geldende wetgeving.

2. De ZGWA en de (sub)verwerkers zijn niet bevoegd om (medische) informatie die tot een persoon te herleiden is aan derden te verstrekken.

3. De deelnemende zorgaanbieder, de ZGWA en/of de ten behoeve van de gegevensverwerking Verwerker(s) of diens subverwerker(s) zijn verplicht om bij de uitvoering van zorg te handelen conform de AVG en/of overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy en/of gezondheidszorg.

ARTIKEL 3. OVERIGE VERPLICHTINGEN

1. De ZGWA garandeert ten behoeve van de zorgaanbieder slechts persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de doelstellingen als omschreven in de Algemene Voorwaarden.

2. De ZGWA zal alle redelijke instructies van de zorgaanbieder in verband met de verwerking van persoonsgegevens opvolgen voor zover die passen in een gestandaardiseerde methodiek om tot de noodzakelijke informatie te komen en deze ook opleggen aan (sub)verwerkers.

3. De ZGWA zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als verwerker op grond van de AVG en overige wetgeving rustende verplichtingen (laten) verwerken.

4. De ZGWA zal geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder een passend en aantoonbaar beschermingsniveau.

5. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op de ZGWA rust, garandeert de ZGWA dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke persoonsgegevens op de hoogte zal stellen.

ARTIKEL 4. BEVEILIGEN PERSOONSgegeEVENS EN CONTROLE

1. Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen op mogelijk andere wijze zijn overeengekomen, zal de ZGWA passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen of laten nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in de Algemene Voorwaarden;

b. maatregelen waarbij de ZGWA zijn medewerkers en onderaannemers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is ;

c. maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag verwerking, toegang of openbaarmaking;

d. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Opdrachtgever;

e. maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.

2. De ZGWA en haar Verwerker(s) of diens subverwerker(s) hebben te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid

3. De zorgaanbieder heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de genoemde maatregelen. De ZGWA stelt de zorgaanbieder, indien deze daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien de zorgaanbieder daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacyincidenten, zulks te (laten) controleren. De ZGWA zal eventuele door de Vrijgevestigde Zorgaanbieder naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.

4. De ZGWA zal in alle redelijkheid en op eigen kosten aan het onder 4.3 hiervoor bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.

5. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. De ZGWA zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis hiervan voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden gecombineerd met verwerkersdeel.

ARTIKEL 5. MONITORING, INFORMATIEPLICHTEN EN INCIDENTENMANAGEMENT

1. De ZGWA zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan de zorgaanbieder of diens verantwoordelijke.

2. Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is de ZGWA verplicht de zorgaanbieder of diens verantwoordelijke daarvan zonder onnodige vertraging in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

3. De ZGWA is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een incident zonder onnodige vertraging ongedaan te maken dan wel de verdere gevolgen te minimaliseren.

4. De ZGWA zal de zorgaanbieder te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies, naar redelijkheid, van de zorgaanbieder opvolgen, met als doel deze in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP) en/of de betrokkene. Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:

a. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door de ZGWA;

b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;

c. iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;

d. een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 4 en 5 van deze De overeenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

6. De ZGWA zal geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om de zorgaanbieder van een reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken om het incident af te handelen en kan de zorgaanbieder voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien deze daarom verzoekt.

7. Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de zorgaanbieder of diens verantwoordelijke.

8. De ZGWA zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden informeren over incidenten. Het is de ZGWA niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover de zorgaanbieder daartoe wettelijk verplicht is.

9. In concrete gevallen, en altijd na overleg met de zorgaanbieder, kan het mogelijk zijn dat de ZGWA de eerste melding van een incident aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de ZGWA de zorgaanbieder zonder onnodige vertraging op te hoogte.

ARTIKEL 6. GEBRUIK ONDERAANNEMERS

1. Het is de ZGWA toegestaan verwerkersactiviteiten in het kader van deze overeenkomst uit te besteden aan een derde partij.

2. De ZGWA zal aan de door hem ingeschakelde derde dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze De overeenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De desbetreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. De ZGWA houdt deze ter inzage voor de Vrijgevestigde Zorgaanbieder.

3. Niettegenstaande de in deze overeenkomst door de zorgaanbieder verstrekte toestemming tot het inschakelen van een derde partij blijft de ZGWA aansprakelijk jegens de zorgaanbieder voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde. De toestemming van de zorgaanbieder voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde partij laat onverlet dat voor

de inzet van subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.4 van deze overeenkomst.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Aansprakelijkheid van ZGWA is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt betaald onder haar aansprakelijkheidsverzekering. Keert haar aansprakelijkheidsverzekering om wat voor reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van de ZGWA te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat zorgaanbieder aan vergoedingen heeft voldaan op grond van de overeenkomst van opdracht in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De ZGWA zal de zorgaanbieder schadeloos stellen voor de eventueel gemaakte juridische kosten.

ARTIKEL 8. BEWAARTERMIJNEN, TERUGGAVE EN Vernietiging

1. De ZGWA hanteert de bewaartermijnen voor (persoons)gegevens overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van de zorgaanbieder zal de ZGWA kosteloos, de persoonsgegevens vernietigen. Op verzoek verstrekt de ZGWA bewijs van het feit dat de gegevens vernietigd of verwijderd zijn. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt de ZGWA de zorgaanbieder daarvan zonder onnodige vertraging op de hoogte. In dat geval garandeert de ZGWA dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen alleen in opslag heeft en niet langer zal verwerken.
3. Bij het einde van de overeenkomst zal de ZGWA alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst. De verplichtingen uit het tweede lid van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op deze derden. De ZGWA zal waarborgen dat alle betrokken derden hieraan uitvoering zullen geven.